HP Device as a Service (DaaS)

Soluciones informáticas inteligentes y sencillas para el mundo actual

Ganador del premio de la **Asociación de Industrias de Servicios Tecnológicos (TSIA)**

2018 WINNER tsia STAR Award

Gestionar y proteger los entornos con varios sistemas operativos puede ser todo un reto

La proliferación de dispositivos y la aparición de dispositivos personales en los puestos de trabajo conlleva todo un reto para los ITDM a la hora de mantener un entorno de IT seguro y manejable. La diversidad de sistemas operativos en distintos tipos de dispositivos ha creado nuevas vías que facilitan las infracciones de seguridad, al tiempo que complica la gestión proactiva del entorno de IT. HP DaaS hace que todo sea más fácil al gestionar la diversidad de equipos de sobremesa, estaciones de trabajo y dispositivos portátiles con varios sistemas operativos, para que tu empresa pueda operar al máximo potencial.[1]

HP DaaS

Optimiza tus activos y recursos de IT con HP Device as a Service (DaaS), una solución completa que reúne hardware, soporte, información de análisis práctica, gestión proactiva y servicios para cada fase del ciclo de vida del dispositivo.[1]

«Desde la actualización del hardware a la implementación del software, pasando por los análisis, todos estos servicios están integrados en HP DaaS. Los ingenieros de mi plantilla pueden concentrarse en hacer cine, que es lo que necesito que hagan».

— Don Hibbard, director de operaciones de sistemas de DreamWorks Animation

Los dispositivos adecuados para cada trabajo

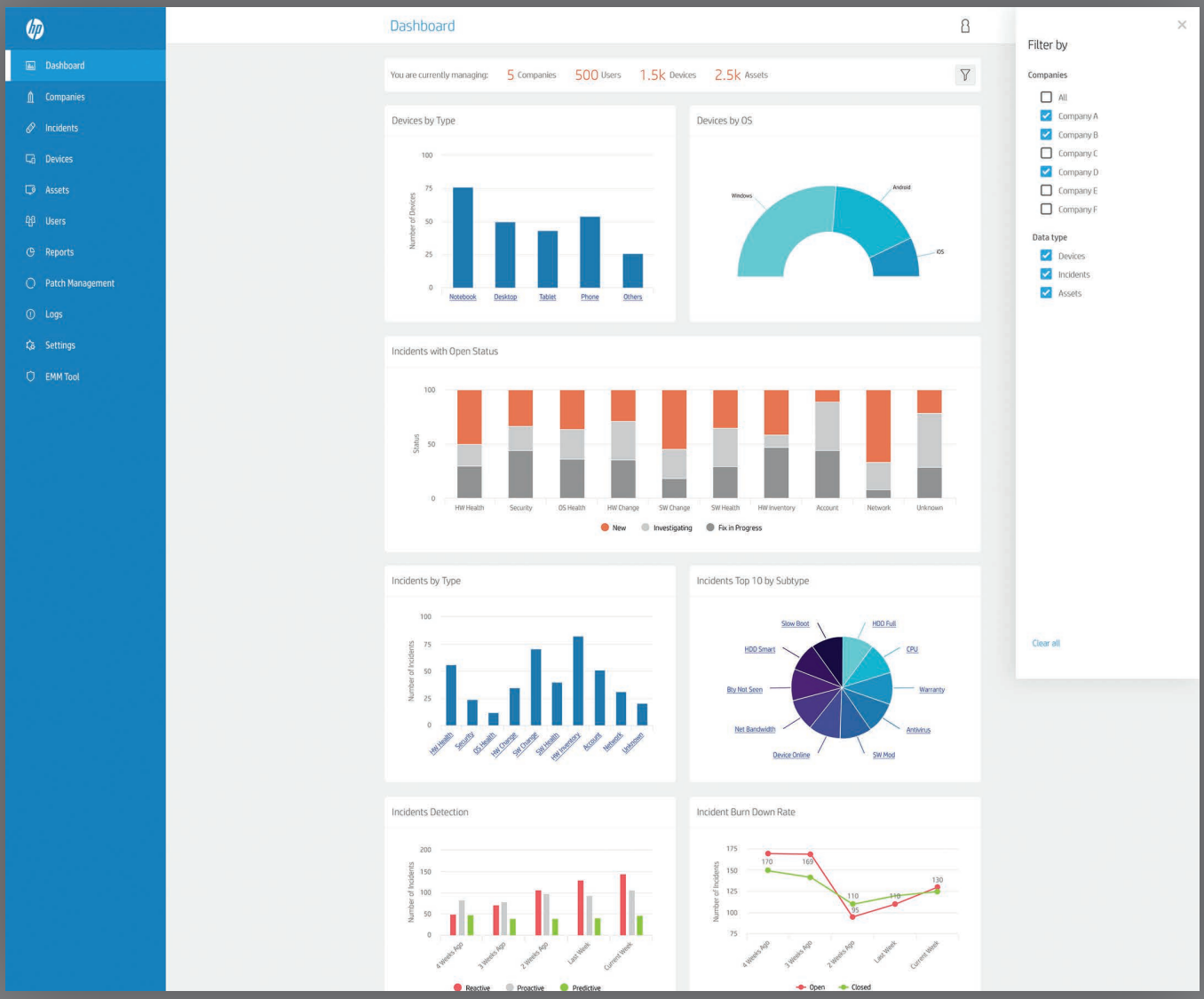
Elige una combinación de dispositivos tan exclusivos como tu negocio, a partir de una amplia selección de ordenadores de sobremesa, ordenadores portátiles comerciales y dispositivos portátiles y especializados.

Gestión con conocimiento

Asegura y administra los dispositivos con varios sistemas operativos e identifica proactivamente y mitiga los problemas con los análisis detallados de HP TechPulse.[2] Nuestros expertos de asistencia pueden implementar políticas de seguridad y realizar la gestión diaria con las mejores y más avanzadas herramientas de gestión.[3]

Informes prácticos para una gestión más proactiva:

- Conformidad de la seguridad[4]
- Inventario de software
- Duración de batería
- Disco duro
- Utilización de la CPU
- Compatibilidad Windows 10



DaaS Proactive Management con HP TechPulse

Análisis predictivos y prácticos

Identifica, pronostica y soluciona problemas con HP TechPulse, un método de análisis que utiliza el aprendizaje automático, la lógica preconfigurada y los datos contextuales para ofrecer información de dispositivo, aplicación y uso que te ayudarán a optimizar tu inversión y tus recursos de IT.

Aligera la carga de IT

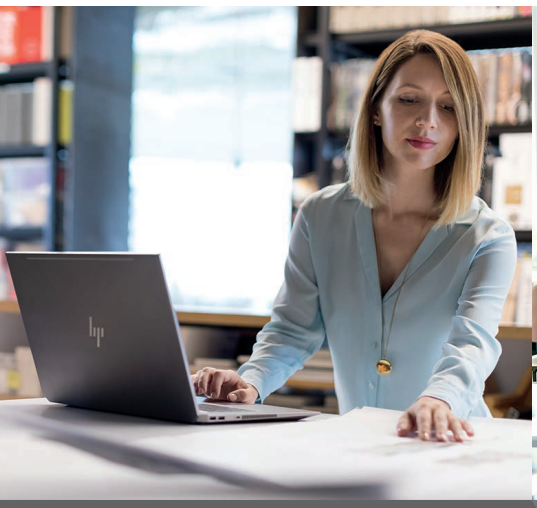
Nuestros expertos de servicio utilizan los análisis HP TechPulse y modernas herramientas de gestión para gestionar tus dispositivos con varios sistemas operativos.[2,3] El panel de control centralizado también permite integrar las incidencias con el sistema de gestión de servicio ServiceNow IT.[5]

Flexibilidad para tu negocio

Adaptamos tu solución con HP Lifecycle Services, desde el diseño hasta la configuración, el mantenimiento y el uso final, con condiciones financieras adaptadas a tus necesidades, con la comodidad de un único precio por dispositivo. Flexibiliza tus equipos y servicios en función de la evolución de las necesidades del negocio y del personal.[6]

Con HP Device as a Service, puedes contar con:

- Una gran selección de dispositivos
- Asistencia técnica y rápida reparación o sustitución



- Análisis predictivos y prácticos con HP TechPulse
- Planes flexibles a un precio único y predecible
- Gestión proactiva y servicios de ciclo de vida

Planes de HP Device as a Service (DaaS)

		Estándar	Avanzado	Premium
Dispositivos	Portátiles comerciales, equipos de sobremesa, estaciones de trabajo y dispositivos especializados de HP[5]	✓	✓	✓
Asistencia para hardware	Respuesta in situ al siguiente día laborable[5]	✓	✓	✓
	Retención de soportes defectuosos		✓	✓
Gestión proactiva proporcionada con HP TechPulse	Implementación multiproveedor, multisistema operativo e incorporación al servicio.[6]	✓	✓	✓
	Inventario de hardware, software y BIOS	✓	✓	✓
	Informes e incidencias de dispositivos y SO	✓	✓	✓
	Informes e incidencias de seguridad		✓	✓
	Informes e incidencias de aplicaciones			✓
	Informes de uso de dispositivos y software	✓	✓	✓
	Análisis predictivos para Windows, Android™ [7] y dispositivos Mac	✓	✓	✓
	Informe de compatibilidad de actualización de hardware Windows 10	✓	✓	✓
	Informe de gestión de incidencias	✓	✓	✓
Gestión proactiva realizada por expertos de servicio de HP	Servicio de gestión unificada de punto de conexión		✓	✓
	Supervisión de análisis, incidencias e informes		✓	✓
	Protección de datos en dispositivos perdidos		✓	✓
	Implementación de configuración de seguridad y ajustes de directivas de cifrado		✓	✓
	Activación de sustitución automática de piezas[8]		✓	✓
	Gestión de actualizaciones, parches y políticas del SO Windows		✓	✓
	Informes de incidencias de seguridad de dispositivo		✓	✓
	Solución de problemas con asistencia remota		✓	✓
	Obtención trimestral de opiniones de clientes			✓
	Implementación de aplicaciones o catálogos de aplicaciones en dispositivos con varios sistemas operativos			✓
	Provisión de Wi-Fi para los usuarios finales de forma segura		✓	✓
	Implementación de políticas de listas blancas y negras de aplicaciones móviles			✓
	Creación y gestión de políticas de información de Windows		✓	✓
	Impulso de procesos y políticas coherentes sobre Windows, iOS, Android™ y macOS		✓	✓

Presentación de HP DaaS Proactive Security

Convierte el máximo riesgo de tus puntos de conexión en tu mejor defensa

Mejora las capacidades de gestión segura de HP Device as a Service (DaaS) con HP DaaS Proactive Security[9], un servicio complementario para HP DaaS. Proporciona protección antimalware en tiempo real para la seguridad de puntos de conexión, análisis de amenazas y experiencia especializada para contribuir a reforzar tu posición de seguridad.

Protección avanzada contra amenazas en tiempo real

Ve un paso más allá de las soluciones antivirus basadas en definiciones con la tecnología de aislamiento de amenazas en tiempo real[10], que contempla ataques en navegador, correo electrónico y de día cero y que ayuda a evitar sus efectos en la red.

Tu seguridad más inteligente

Mantente informado y obtén una vista holística del estado de protección de tus dispositivos y resultados detallados sobre intentos de ataque y ataques bloqueados con TechPulse, todo ello desde un panel integral de control.

Gestión de seguridad proactiva

Refuerza tu posición de seguridad, adelántate a los ataques y evita el impacto negativo sobre tu negocio gracias a nuestros expertos de servicio especializados[11], los cuales supervisan informes, analizan amenazas y te ayudan a planificar.

HP Device as a Service

IT simplificada. Recursos maximizados.

hp.com/go/DaaS

1. Los planes HP DaaS y/o los componentes que incluyen pueden variar en función de la región o del partner de servicio autorizado de HP DaaS. Ponte en contacto con tu representante de HP o Partner de DaaS autorizado para obtener más detalles relativos a tu ubicación. Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP aplicables o indicados al cliente en el momento de la compra. Los clientes pueden tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán afectados en ningún modo por los términos y condiciones de servicios de HP ni por la garantía limitada de HP incluida con tu producto HP.
2. Para conocer los requisitos completos del sistema, visita hpdaas.com/requirements.
3. La gestión unificada de punto de conexión de HP la proporcionan los expertos de servicio de HP bajo los planes Avanzado o Premium HP DaaS. Los expertos de servicio proporcionan el servicio utilizando VMware Workspace ONE. En el caso de clientes que usan Microsoft Intune, nuestros expertos puede recurrir a usar las licencias que ya tienen. Comprueba la disponibilidad de opciones en tu país.
4. Conformidad de seguridad disponible en los planes HP DaaS Avanzado y Premium.
5. Se requiere una licencia ServiceNow, que se vende por separado, y se necesita instalar la aplicación HP DaaS desde hpdaas.com y una licencia para el software ServiceNow ITSM.
6. Las ofertas de servicios y financiación están disponibles a través de Hewlett-Packard Financial Services Company, sus filiales y afiliados (HPFSC) en algunos países, y se encuentran sujetas a la aprobación del crédito y la firma de la documentación estándar que solicita HPFSC. Los términos y las tarifas se basan en la calificación crediticia del cliente, los tipos de oferta, los servicios y/o tipos y opciones de equipos. Es posible que no todos los clientes cumplan los requisitos. No todos los servicios u ofertas están disponibles en todos los países. Pueden aplicarse otras limitaciones. HPFSC se reserva el derecho de modificar o anular este programa en cualquier momento sin previo aviso.
7. Análisis predictivo para discos duros y baterías en dispositivos Android.
8. Los planes HP DaaS y/o los componentes que incluyen pueden variar en función de la región o del partner de servicio autorizado de HP DaaS. Ponte en contacto con tu representante de DaaS o partner de HP autorizado local para obtener más detalles relativos a tu ubicación. Los servicios de HP se rigen por los derechos legales aplicables según los términos y las condiciones de servicio de HP que se proporcionen o que se indiquen al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán afectados en ningún modo por los términos y condiciones de servicios de HP ni por la garantía limitada de HP incluida con su producto HP.
9. Los requisitos de sistema para HP DaaS Proactive Security son: dispositivos cliente multiproveedor funcionando con Windows 10.1703 o posterior, con una memoria mínima de 8 GB y 6 GB de espacio libre en disco duro para instalar el software cliente. HP DaaS Proactive Security requiere HP TechPulse, incluido en cualquier plan HP DaaS o HP DaaS Proactive Management. El plan HP DaaS Proactive Security Enhanced requiere que los clientes se registren en un plan Avanzado o Premium de HP DaaS o HP DaaS Proactive Management.
10. La tecnología HP Sure Click Advanced está incluida en HP DaaS Proactive Security y requiere Windows 10. Es compatible con Microsoft Internet Explorer, Google Chrome™ y Chromium™. Entre los archivos adjuntos compatibles se incluyen los archivos de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) y los archivos PDF, siempre y cuando se haya instalado Microsoft Office o Adobe® Acrobat®.
11. Los expertos de servicio están disponibles únicamente en el plan HP Proactive Security Enhanced.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento. Google, Android, Chrome y Chromium son marcas comerciales de Google, Inc. Apple, Mac y macOS son marcas comerciales de Apple Inc. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

4AA6-5363ESE, marzo de 2019, Rev. 2

Certified by KPMG | ISO/IEC 27001 Information Security Management

Certificado ISO 27001:2013